

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1. Melissa Hoogdorp handelend onder de naam Alignment Legal Support en gevestigd aan Makassarhof 12 (1335 HV) in Almere, KvK-nummer: 89638875, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “**Alignment Legal Support**”.
2. **Dienstverlening c.q. diensten** houden de uit te voeren werkzaamheden in zoals juridisch advies geven; controleren, wijzigen of nieuw op te stellen juridische documenten. Verder aangeduid als juridische dienstverlening. En verlening van administratief-juridische ondersteuning, verder aangeduid als VA (virtual assistant) dienstverlening.
3. **Directe schade** houdt in schade dat rechtstreeks verband houdt met de gebeurtenis waarvoor aansprakelijkheid is gesteld. Het moet duidelijk zijn dat de schade een gevolg is van deze gebeurtenis, gezien de aard van de aansprakelijkheid en de schade.
4. **Hybride werken** betekent een manier van werken waarbij het flexibel kiezen van je werklocatie het uitgangspunt vormt.
5. **Indirecte schade** houdt in schade dat niet rechtstreeks verband houdt met de gebeurtenis waarvoor aansprakelijkheid is gesteld zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.
6. **Opdrachtgever** is de (zakelijke) klant in deze algemene voorwaarden.
7. **Overeenkomst** houdt in een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7: 400 Burgerlijk Wetboek en uitsluiting van de werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek..
8. **Partijen** zijn gezamenlijk Alignment Legal Support en de opdrachtgever.
9. **Schriftelijk** houdt in op papier en/of digitaal.
10. **Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Alignment Legal Support.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van diensten door Alignment Legal Support.
2. Ook gelden de voorwaarden op handelingen van ingeschakelde derden die Alignment Legal Support inzet voor een opdracht, tenzij anders overeengekomen
3. Alignment Legal Support wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever af.
4. Als één of meerdere bepalingen in zijn geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de andere bepalingen nog steeds geldig en van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en offertes

1. Aanbiedingen van Alignment Legal Support bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving en beeld van de aangeboden diensten, zodat het voor partijen duidelijk is wat de rechten, plichten en verwachtingen zijn.
2. Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes van Alignment Legal Support vrijblijvend en hebben een aanvaardingstermijn van 14 dagen.
3. Mondelinge aanvaarding van de offerte moet binnen dezelfde aanvaardingstermijn schriftelijk worden bevestigd.
4. Bij aanvaarding van de offerte verklaart de opdrachtgever dat diegene kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
5. Alignment Legal Support kan niet worden gehouden aan het aanbod als de opdrachtgever redelijke wijze heeft kunnen begrijpen dat de offerte/het aanbod (gedeeltelijk) kennelijke vergissingen of kennelijke fouten bevat.
6. Vervolgopdrachten zijn niet automatisch gedekt door eerdere offertes, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Partijen hebben een overeenkomst afgesloten wanneer:
 - a. De opdrachtgever, na gegeven akkoord, een schriftelijke bevestiging van Alignment Legal Support heeft ontvangen.
 - b. Alignment Legal Support na overleg en bevestiging van opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 5 – Tarieven

1. Alle tarieven die Alignment Legal Support hanteert, worden in euro's weergegeven en exclusief BTW aangeboden.
2. Alignment Legal Support kan op elk moment de tarieven van haar diensten wijzigen, maar zal de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen.
3. Op de offerte staat duidelijk vermeld welke producten en/of diensten met bijbehorende tarieven van toepassing zijn. Eventuele meerprijs en/of overige kosten worden ook op de offerte vermeld.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele andere kosten, bijvoorbeeld de kosten van specifieke online programma's of software. Indien van toepassing worden die apart gefactureerd.
5. Indien partijen een totaalbedrag zijn overeengekomen voor de dienstverlening van Alignment Legal Support, is dit altijd een richtprijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
6. Als er meer inspanning nodig is dan van tevoren is afgesproken, zal de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte worden gesteld. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Alignment Legal Support en het aantal verbruikte uren.
7. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het gebruikelijke uurtarief van Alignment Legal Support. Meerwerk wordt uitgevoerd als daar vooraf goedgekeurde instemming tussen partijen is bereikt of als er buiten de gestelde termijnen (nog) werkzaamheden verricht worden.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden en incasso

1. Alignment Legal Support kan voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling van minstens 50% van de totale offerteprijs in rekening brengen.
2. Er is geen restitutie van de (aan)betaling mogelijk.
3. Bij afname VA-dienstverlening ontvangt de opdrachtgever maandelijks een factuur achteraf.
4. Bij afname juridische dienstverlening ontvangt de opdrachtgever bij levering van de digitale producten en/of diensten zowel vooraf (aanbetaling) als achteraf een factuur.
5. Betaling van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Bezwaren tegen de factuurhoogte hebben geen invloed op de betalingsverplichting.
6. Betaalt de opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Alignment Legal Support gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Blijft de opdrachtgever in gebreke, dan zal Alignment Legal Support tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is diegene naast de hoofdsom ook wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Alignment Legal Support. De incassokosten worden berekend aan de hand van het [Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#), met een minimum gebaseerd op het uurtarief van Alignment Legal Support.
8. Alignment Legal Support zal betalingen van de opdrachtgever allereerst verrekenen met verschuldigde rente en kosten en vervolgens met de oudste openstaande facturen.
9. Als de opdrachtgever gezamenlijk een opdracht heeft gegeven, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht wie op de factuur vermeld staat.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Alignment Legal Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, met een minimale looptijd van 3 maanden of voor een eenmalige opdracht, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor aanvang van de werkzaamheden moeten partijen het eens zijn over de details van de overeenkomst en moet de aanbetaling zijn voldaan.
3. Partijen gaan een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aan, die voor Alignment Legal Support enkel een inspanningsverplichting bevat en geen resultaatsverplichting.
4. Alignment Legal Support zal de dienstverlening naar beste kunnen uitvoeren en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
5. Als dat nodig is, mag Alignment Legal Support de dienstverlening (gedeeltelijk) door derden laten uitvoeren.
6. De dienstverlening wordt uitgevoerd in hybride vorm met inachtneming van de privacywetgeving en geheimhoudingsplicht, tenzij anders overeengekomen.

7. Als de dienstverlening in strijd is met de professionaliteit van Alignment Legal Support, de rechten van derden of een wettelijke verplichting, kan Alignment Legal Support de uitvoering van de dienstverlening opschorten en/of beëindigen.

Artikel 8 – Informatieverstreking opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet alle relevante informatie en bevoegdheden tijdig beschikbaar stellen aan Alignment Legal Support. Als dit niet gebeurt, is Alignment Legal Support gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten.
2. De opdrachtgever moet Alignment Legal Support onmiddellijk informeren over belangrijke feiten en omstandigheden die invloed hebben op de dienstverlening.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Alignment Legal Support zal de informatie zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.
4. De opdrachtgever moet werkzaamheden met een deadline binnen een redelijke termijn aanbieden. Het is altijd aan Alignment Legal Support om te beoordelen of de gegeven termijn haalbaar is. Te late levering kan niet aan Alignment Legal Support worden toegerekend.

Artikel 9 – Werkwijze en leveringstermijnen

1. Voor het opstellen van juridische documenten maakt Alignment Legal support gebruik van digitale vragenlijsten. De opdrachtgever dient binnen 14 kalenderdagen na ontvangst de vragenlijst in te vullen/ ingevuld retour sturen, tenzij anders overeengekomen.
2. Levertermijn van de conceptdocumenten is afhankelijk van de tussen partijen besproken verwachte leverdatum. Deze termijn geldt niet als een fatale termijn, mits partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.
3. De producten worden alleen digitaal aangeleverd.
4. Bij levering van de juridische documenten is er één online conceptbespreking en twee correctierondes kosteloos inbegrepen.
5. Voor elke correctieronde heeft de opdrachtgever 14 kalenderdagen, na ontvangst van het concept, de tijd om schriftelijk feedback te geven, tenzij anders overeengekomen. De eerste correctieronde is in combinatie met de online conceptbespreking. De opdrachtgever dient zijn schriftelijke feedback voorafgaand aan de online conceptbespreking toe te sturen.
6. Annulering van de geplande conceptbespreking dient minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail worden gemeld. Als dit niet tijdig gebeurt, behoudt Alignment Legal Support zich het recht om haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen voor de geplande tijd.
7. Indien de opdrachtgever meer correcties wenst, met uitzondering van grammatica- en spellingsfouten, behoudt Alignment Legal Support zich het recht deze correcties als meerwerk te factureren.
8. Indien de opdrachtgever niet binnen het eerste termijn van 14 kalenderdagen feedback aanlevert, vervalt het recht op de correctieronde.
9. Indien de opdrachtgever niet binnen het tweede termijn van 14 kalenderdagen (totaal 28 kalenderdagen) feedback aanlevert, vervalt ook het recht op deze correctieronde en behoudt Alignment Legal Support zich het recht voor om de overeenkomst als afgehandeld te beschouwen en het resterende bedrag van de offerte te factureren.
10. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de termijnen alsnog een correctieronde wenst, behoudt Alignment Legal Support zich het recht voor om deze correctie als meerwerk te factureren.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht met betrekking tot de diensten die zij bij Alignment Legal Support afnemen.
2. Alignment Legal Support levert alleen op maat gemaakte digitale producten en/of diensten. Dit betekent dat de bedenktijd van 14 dagen op basis van het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Artikel 11 – Wijzigingen en annuleren van de overeenkomst

1. Partijen zullen tijdig overleggen als er aanpassingen en/of toevoegingen aan de werkzaamheden nodig zijn.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk als wijzigingen de duur van de overeenkomst beïnvloeden.
3. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen.
4. Bij annulering 14 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, kan Alignment Legal Support 30% van de offerteprijs als annuleringskosten in rekening brengen.

Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, kan Alignment Legal Support 50% van de offerteprijs als annuleringskosten in rekening brengen. Als de opdrachtgever daarvoor de aanbesteding heeft voldaan, dan geldt deze als annuleringskosten.

5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) wil opzeggen nadat de werkzaamheden zijn gestart, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Voor last-minute/spoedopdrachten worden de volledige kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij de VA-dienstverlening is er een proeftijd van één kalendermaand, waarbinnen de overeenkomst kosteloos kan worden geannuleerd. Als de opdrachtgever na de proeftijd en binnen de eerste helft van de duur van de overeenkomst wil annuleren, kan de Alignment Legal Support 75% van de offerteprijs vorderen. Binnen de tweede helft van de duur van de overeenkomst kan het volledige overeengekomen offertebedrag worden gevorderd.
 - c. Als de opdrachtgever na ontvangst van het eerste conceptdocument wenst te annuleren, behoudt Alignment Legal Support het recht het volledige overeengekomen offertebedrag te vorderen.
6. Alignment Legal Support is bij het opzeggen van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van enige vorm van schade aan de opdrachtgever.

Artikel 12 – Beëindiging, ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst van rechtswege wil laten beëindigen, moet dit één kalendermaand van tevoren aan Alignment Legal Support schriftelijk worden gemeld.
2. Partijen zijn beide gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, op basis van artikel 6:265 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, als één van beide tekortschiet in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever is Alignment Legal Support gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling en/of zonder gerechtelijke tussenkomst. Daarbij zijn de vorderingen van Alignment Legal Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat als zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Alignment Legal Support de werkzaamheden voor de opdrachtgever niet kan uitvoeren, de werkzaamheden worden opgeschort totdat Alignment Legal Support er weer aan kan voldoen.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie kan worden verstaan: omstandigheden die niet de schuld zijn van partijen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of algemene opvattingen. Overmacht omvat ook alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, die niet beïnvloedbaar zijn, maar wel voorkomen dat partijen zich aan hun verplichtingen kunnen voldoen, zoals onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computerstoringen; ongevallen, (acute) ziekte, overlijden van een eerste- of tweedegraads familielid of overheidsmaatregelen.
3. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een passende oplossing. Als deze situatie ten minste 30 kalenderdagen aanhoudt zonder passende oplossing, mogen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
4. Alignment Legal Support is in een overmacht situatie geen restitutie of (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alignment Legal Support is niet verplicht om specifieke resultaten en/of doelen te behalen en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van deze resultaten en/of doelen.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de artikelen van deze algemene voorwaarden.
3. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en/of uitvoeren van kennis en/of handelingen zoals geadviseerd door Alignment Legal Support.
5. Alignment Legal Support is alleen aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die opzettelijk of door grove schuld is veroorzaakt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

6. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan de Alignment Legal Support worden geleverd, eigendom zijn van de opdrachtgever en dat de Alignment Legal Support niet verantwoordelijk is voor onderzoek naar rechten van derden.
8. Alignment Legal Support is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming onder de AVG en andere wettelijke vereisten voor de opdrachtgever.
9. Indien Alignment Legal Support aantoonbaar aansprakelijk is voor schade aan de opdrachtgever, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroeps- of bedrijfsverzekering.
10. Indien er vanuit de beroeps- of bedrijfsverzekering geen uitkering zal plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende dienstverlening. Als de duur van de dienstverlening langer dan 3 maanden is, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot het factuurbedrag van voorgaande 3 maanden.
11. De opdrachtgever vrijwaart Alignment Legal Support tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de geleverde werkzaamheden.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. De opdrachtgever moet eventuele klachten over offertes, facturen en/of de geleverde product en/of dienst schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 kalenderdagen na ontstaan van de klacht aan Alignment Legal Support schriftelijk kenbaar maken.
2. Na beoordeling van de klacht en als de klacht gegrond is, zal Alignment Legal Support eventuele correctie uitvoeren. Het is de verantwoordelijkheid van Alignment Legal Support om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is.
3. Indien de opdrachtgever te laat een klacht meldt, heeft deze geen absoluut recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Het indienen van een klacht betekent niet dat de betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt opgeschort.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Alignment Legal Support behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op producten van geest, zoals werkwijzen, adviezen en overeenkomsten, die gebruikt of ontwikkeld worden in de uitvoering van de dienstverlening en waarop de Alignment Legal Support auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten heeft of kan uitoefenen.
2. De opdrachtgever mag deze producten niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren zonder voorafgaande toestemming van Alignment Legal Support. Elke inbreuk op het auteursrecht wordt gezien als een schending van deze overeenkomst en kan leiden tot een direct opeisbare schadevergoeding van € 5.000 euro, vermeerderd met 1,5% voor iedere kalenderdag dat de overtreding aanhoudt.
3. Door het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever toestemming aan Alignment Legal Support om beeldmateriaal te gebruiken voor social media, portfolio, demonstratie- en promotiemateriaal. Als de opdrachtgever dit niet wenst, moet dit schriftelijk per e-mail worden aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 17 - Geheimhouding en privacy

1. Partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die ze hebben ontvangen tijdens de overeenkomst geheimhouden, tenzij zij bij wet of door de rechter hiervan worden ontslagen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever kan meer informatie vinden in de privacyverklaring van Alignment Legal Support.

Artikel 18 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Alignment Legal Support is gerechtigd om op elk moment deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Als er een wijziging heeft plaatsgevonden zal Alignment Legal Support de opdrachtgevers van lopende overeenkomsten hiervan op de hoogte houden en een nieuwe exemplaar toesturen.
2. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde van toepassing.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Op basis van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek verlopen de rechten van de opdrachtgever om iets van Alignment Legal Support te eisen, wat de reden ook is, in ieder geval na 1 jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 20- Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat partijen naar de rechter stappen, moeten ze alles proberen om het geschil onderling op te lossen. Indien partijen er onderling niet uit komen, dient het geschil te worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Alignment Legal Support is gevestigd of kantoor houdt, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 23 maart 2024.