

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1. Melissa Hoogdorp handelend onder de naam Alignment Legal Support en gevestigd aan te Almere, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 89638875, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “Alignment Legal Support”.
2. Dienstverlening/ diensten: omvat de uit te voeren werkzaamheden zoals juridisch advies, controle, wijziging of het opstellen van juridische documenten, aangeduid als juridische dienstverlening. Administratieve ondersteuning wordt aangeduid als VA (virtual assistant) dienstverlening.
3. Directe schade omvat uitsluitend de aantoonbare schade die rechtstreeks het gevolg is van de fout of nalatigheid van Alignment Legal Support, zoals herstelkosten of schade aan eigendommen.
4. Indirecte schade: gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen die niet direct voortvloeien uit de gebeurtenis.
5. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Alignment Legal Support.
6. Opdrachtgever: de klant die een overeenkomst aangaat met Alignment Legal Support.
7. Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW, met uitsluiting van artikel 7:404 BW.
8. Partijen: Alignment Legal Support en de opdrachtgever gezamenlijk.
9. Onder schriftelijk wordt ook digitaal en/of elektronisch verstaan

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Alignment Legal Support.
2. Ook gelden de voorwaarden voor ingeschakelde derden die Alignment Legal Support inzet voor een opdracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Alignment Legal Support zijn aanvaard.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Alignment Legal Support bevatten een duidelijke omschrijving van de aangeboden diensten, zodat de rechten en verplichtingen voor alle partijen helder zijn.
2. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte is geldig voor een periode van 14 dagen na datum van verzending, tenzij anders overeengekomen.
3. Aanvaarding van de offerte moet altijd schriftelijk worden bevestigd. een mondelinge aanvaarding moet gelijk schriftelijk worden bevestigd aan Alignment Legal Support.
4. Bij acceptatie van een offerte verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
5. Eerdere offertes zijn niet van toepassing op vervolgoopdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijke akkoord aan Alignment Legal Support heeft gegeven naar aanleiding van de offerte.
2. Alignment Legal Support start pas met de uitvoering van de werkzaamheden nadat de opdrachtbevestiging is verzonden en de eventuele aanbetaling is ontvangen.

Artikel 5 – Tarieven

1. Alle tarieven van Alignment Legal Support worden vermeld in euro's en zijn exclusief BTW.
2. Alignment Legal Support kan op elk moment de tarieven van haar diensten wijzigen. Tariefwijzigingen worden vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
3. De offerte vermeld duidelijk welke producten en/of diensten met bijbehorende tarieven van toepassing zijn. Eventuele meerprijs, reiskosten, en/of overige kosten worden ook op de offerte vermeld.
4. Indien een totaalbedrag wordt afgesproken, geldt dit als een richtprijs, tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.

5. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het gebruikelijke uurtarief van Alignment Legal Support en/of de overeengekomen meerwerkaard.
6. Alignment Legal Support zal de opdrachtgever tijdig informeren indien meer inspanning vereist is dan vooraf was ingeschat.
7. Indien Alignment Legal Support werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever moet uitvoeren, geldt een reiskostenvergoeding van € 95 per uur voor de reistijd, berekend voor zowel de heen- als terugreis. Deze kosten worden apart gefactureerd.
8. Indien de opdrachtgever een kennismakingsgesprek, intakegesprek of conceptbespreking op locatie wenst, geldt dezelfde reiskostenvergoeding van € 95 per uur voor de reistijd, berekend voor zowel de heen- als terugreis. Deze kosten worden apart gefactureerd.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden en Incasso

1. Voor aanvang van de werkzaamheden kan een aanbetaling van 50% van de totale offerteprijs worden gevraagd.
2. Er is geen restitutie van de (aan)betaling mogelijk.
3. Bij afname VA-dienstverlening ontvangt de opdrachtgever maandelijks een factuur achteraf.
4. Bij afname juridische dienstverlening ontvangt de opdrachtgever bij levering van de digitale producten en/of diensten zowel vooraf (aanbetaling) als achteraf een factuur.
5. Betaling van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Bezwaren tegen de factuurhoogte hebben geen invloed op de betalingsverplichting.
6. Indien de opdrachtgever verzuimt te betalen binnen de afgesproken termijn, wordt een herinnering gestuurd alvorens rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Na schriftelijke aanmaning is de opdrachtgever automatisch in verzuim. Vanaf dat moment is Alignment Legal Support gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. Blijft de opdrachtgever in gebreke, dan zal Alignment Legal Support tot invordering overgaan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente vanaf het moment van verzuim, conform [het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#), met een minimum gebaseerd op het uurtarief van Alignment Legal Support.
8. Bij gezamenlijke opdrachtgevers zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling, ongeacht wie op de factuur vermeld staat.
9. Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn de vorderingen van Alignment Legal Support onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Informatieverstrekking Opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Als dit niet gebeurt, is Alignment Legal Support gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever. Alignment Legal Support zal de informatie zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.
3. De opdrachtgever moet Alignment Legal Support onmiddellijk informeren over belangrijke feiten en omstandigheden die invloed hebben op de dienstverlening.

Artikel 8 – Uitsluiting Herroepingsrecht

1. De opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht. Aangezien alle diensten van Alignment Legal Support op maat worden geleverd, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet.

Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Voor de VA-dienstverlening geldt een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Partijen gaan een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aan. Alignment Legal Support heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. Alignment Legal Support kan derden inschakelen voor de uitvoering van de dienstverlening of een deel ervan.
5. Als de dienstverlening in strijd is met de professionaliteit van Alignment Legal Support, de rechten van derden of een wettelijke verplichting, kan Alignment Legal Support de uitvoering van de dienstverlening opschorten en/of beëindigen.
6. Alignment Legal Support werkt voornamelijk op afstand met inachtneming van de privacywetgeving en geheimhoudingsplicht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10A – Werkwijze en leveringstermijnen m.b.t. juridische dienstverlening

1. Voor het opstellen van juridische documenten maakt Alignment Legal support gebruik van digitale vragenlijsten. De opdrachtgever moet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst, de vragenlijst ingevuld retourneren of binnen dit termijn verzoeken om een verlengingsperiode.
2. Levertermijn van de conceptdocumenten is afhankelijk van de tussen partijen besproken verwachte leverdatum. Deze termijn geldt niet als een fatale termijn, mits partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.
3. De producten worden alleen digitaal aangeleverd.
4. Bij levering van de juridische documenten is er één online conceptbespreking en twee correctierondes kosteloos inbegrepen.
5. Voor elke correctieronde heeft de opdrachtgever 14 kalenderdagen, na ontvangst van het concept, de tijd om schriftelijk feedback te geven, tenzij anders overeengekomen. De eerste correctieronde is in combinatie met de online conceptbespreking. De opdrachtgever moet zijn schriftelijke feedback voorafgaand aan de online conceptbespreking toe te sturen.
6. Annulering van de geplande conceptbespreking moet minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail worden gemeld. Als dit niet tijdig gebeurt, behoudt Alignment Legal Support zich het recht om haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen voor de geplande tijd.
7. Indien de opdrachtgever meer wijzigingen wenst, met uitzondering van grammatica- en spellingsfouten, behoudt Alignment Legal Support zich het recht deze wijzigingen als meerwerk te factureren.
8. Indien de opdrachtgever niet binnen het eerste termijn van 14 kalenderdagen feedback aanlevert, vervalt het recht op de correctieronde.
9. Indien de opdrachtgever niet binnen het tweede termijn van 14 kalenderdagen (totaal 28 kalenderdagen) feedback aanlevert, vervalt ook het recht op deze correctieronde en behoudt Alignment Legal Support zich het recht om de overeenkomst als afgehandeld te beschouwen en het resterende bedrag van de offerte te factureren.
10. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de termijnen alsnog een correctieronde wenst, behoudt Alignment Legal Support zich het recht voor om deze correctie als meerwerk te factureren.
11. Bij overschrijding van termijnen door omstandigheden buiten de controle van Alignment Legal Support wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd, zonder dat dit als toerekenbare tekortkoming geldt.

Artikel 10B – Werkwijze en leveringstermijnen m.b.t. VA-dienstverlening

1. De opdrachtgever moet tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Als dit niet gebeurt, is Alignment Legal Support gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten.
2. De opdrachtgever moet werkzaamheden met een fatale deadline binnen een redelijke termijn aanbieden. Het is altijd aan Alignment Legal Support om te beoordelen of de gegeven termijn haalbaar is. Te late levering kan niet aan Alignment Legal Support worden toegerekend.

Artikel 11 – Wijzigingen en annulering van de Overeenkomst

1. Partijen zullen tijdig overleggen als er wijzigingen en/of toevoegingen aan de dienstverlening nodig zijn.
2. Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk bevestigd worden.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen invloed hebben op de kosten en/of looptijd van de overeenkomst.
4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen.
5. Bij annulering 14 kalenderdagen vóór aanvang van de dienstverlening, kan Alignment Legal Support 30% van de offerteprijs als annuleringskosten in rekening brengen. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, kan Alignment Legal Support 50% van de offerteprijs als annuleringskosten in rekening brengen. Als de opdrachtgever daarvoor de aanbetaling heeft voldaan, dan geldt deze als annuleringskosten.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) wil opzeggen nadat de dienstverlening is gestart, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Voor last-minute/spoedopdrachten worden de volledige kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij de VA-dienstverlening is er een proeftijd van één kalendermaand, waarbinnen de overeenkomst kosteloos kan worden geannuleerd. Als de opdrachtgever na de proeftijd en binnen de eerste helft van de duur van de overeenkomst wil annuleren, kan de Alignment Legal Support 75% van de offerteprijs vorderen. Binnen de

tweede helft van de duur van de overeenkomst kan het volledige overeengekomen offertebedrag worden gevorderd.

- c. Als de opdrachtgever na ontvangst van het eerste conceptdocument wenst te annuleren, behoudt Alignment Legal Support het recht het volledige overeengekomen offertebedrag te vorderen.
7. Alignment Legal Support is bij het opzegging van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van enige vorm van schade aan de opdrachtgever.

Artikel 12 – Beëindiging, ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst van rechtswege wil laten beëindigen, moet dit één kalendermaand van tevoren aan Alignment Legal Support schriftelijk worden gemeld.
2. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, op basis van artikel 6:265 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, als één van beide tekortschiet in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever is Alignment Legal Support gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. Daarbij zijn de vorderingen van Alignment Legal Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat als zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Alignment Legal Support de werkzaamheden voor de opdrachtgever niet kan uitvoeren, de werkzaamheden worden opgeschort totdat Alignment Legal Support er weer aan kan voldoen.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie kan worden verstaan: omstandigheden die niet de schuld zijn van partijen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of algemene opvattingen. Overmacht omvat ook alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, die niet beïnvloedbaar zijn, maar wel voorkomen dat partijen zich aan hun verplichtingen kunnen voldoen, zoals onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computerstoringen; ongevallen, (acute) ziekte, overlijden van een eerste- of tweedegraads familielid of overheidsmaatregelen.
3. Partijen zoeken in een langdurige overmachtssituatie gezamenlijk naar een passende oplossing. Als deze situatie ten minste 30 kalenderdagen aanhoudt zonder passende oplossing, mogen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
4. Alignment Legal Support is in een overmacht situatie geen restitutie of (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Alignment Legal Support kan niet worden gehouden aan het aanbod als de opdrachtgever redelijke wijze heeft kunnen begrijpen dat de offerte/het aanbod (gedeeltelijk) kennelijke vergissingen of kennelijke fouten bevat.
2. Alignment Legal Support is niet verplicht om specifieke resultaten en/of doelen te behalen en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van deze resultaten en/of doelen.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de artikelen van deze algemene voorwaarden.
4. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
5. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en/of uitvoeren van kennis en/of handelingen zoals geadviseerd door Alignment Legal Support.
6. Alignment Legal Support is alleen aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die opzettelijk of door grove schuld is veroorzaakt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
7. Alignment Legal Support is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan de Alignment Legal Support worden geleverd, eigendom zijn van de opdrachtgever en dat de Alignment Legal Support niet verantwoordelijk is voor onderzoek naar rechten van derden.
9. Alignment Legal Support is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming onder de AVG en andere wettelijke vereisten voor de opdrachtgever.

10. Indien Alignment Legal Support aantoonbaar aansprakelijk is voor schade aan de opdrachtgever, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroeps- of bedrijfsverzekering.
11. Indien er vanuit de beroeps- of bedrijfsverzekering geen uitkering zal plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende dienstverlening. Als de duur van de dienstverlening langer dan 3 maanden is, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot het factuurbedrag van voorgaande 3 maanden.
12. De opdrachtgever vrijwaart Alignment Legal Support tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde en/of geleverde dienstverlening

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. De opdrachtgever moet eventuele klachten over offertes, facturen en/of de geleverde product en/of dienst schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 kalenderdagen na ontstaan van de klacht aan Alignment Legal Support schriftelijk kenbaar maken.
2. Na beoordeling van de klacht en als de klacht gegrond is, zal Alignment Legal Support eventuele correctie uitvoeren. Het is de verantwoordelijkheid van Alignment Legal Support om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is.
3. Indien de opdrachtgever te laat een klacht meldt, heeft deze geen absoluut recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Het indienen van een klacht betekent niet dat de betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt opgeschort.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alignment Legal Support behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op producten van geest, zoals werkwijzen, adviezen en overeenkomsten, die gebruikt of ontwikkeld worden in de uitvoering van de dienstverlening en waarop de Alignment Legal Support auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten heeft of kan uitoefenen.
2. De opdrachtgever mag deze producten niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren zonder voorafgaande toestemming van Alignment Legal Support. Elke inbreuk op het auteursrecht wordt gezien als een schending van deze overeenkomst en kan leiden tot een direct opeisbare schadevergoeding van € 5.000 euro, vermeerderd met 1,5% voor iedere kalenderdag dat de overtreding aanhoudt.

Artikel 17 - Geheimhouding en privacy

1. Partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die ze hebben ontvangen tijdens de overeenkomst geheimhouden, tenzij zij bij wet of door de rechter hiervan worden ontslagen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als deze voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever kan meer informatie vinden in de privacyverklaring van Alignment Legal Support.

Artikel 18 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Alignment Legal Support behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Indien er een wijziging heeft plaatsgevonden zal Alignment Legal Support haar opdrachtgevers van lopende overeenkomsten hiervan op de hoogte houden en een nieuwe exemplaar toesturen.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen kan de overeenkomst worden opgezegd.
4. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde van toepassing.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Op basis van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek verlopen de rechten van de opdrachtgever om iets van Alignment Legal Support te eisen, wat de reden ook is, in ieder geval na 1 jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 20 – Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen proberen geschillen eerst onderling op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Alignment Legal Support is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 november 2024.